



# CÂMARA MUNICIPAL DE ASSAÍ

## ESTADO DO PARANÁ

### RELATÓRIO DE CONSULTA PÚBLICA - 2025

#### CÂMARA MUNICIPAL DE ASSAÍ

#### IDENTIFICAÇÃO

Tema da consulta pública: Ouvidoria da Câmara Municipal de Assaí

Assunto relacionado à: ( ) Ouvidoria ( ) Transparência (x) **Serviços** ( ) Gestão Municipal

Data de início: 20/01/2025

Data de término: 26/05/2026

Período total: 15 meses e 19 dias

#### FORMA DE REALIZAÇÃO

A consulta pública foi realizada através de:

**Formulário eletrônico pelo link:**

- <https://www.cmassai.pr.gov.br/portal/publicacao/pesquisas-de-satisfacao>

#### DIVULGAÇÃO

Canais de divulgação:

- Site da Câmara

Data da primeira publicação: 20/01/2025

#### PARTICIPAÇÃO

Total de participações recebidas: 7



# CÂMARA MUNICIPAL DE ASSAÍ

## ESTADO DO PARANÁ

Forma de Resposta	Quantidade
Formulário eletrônico	7
Formulário impresso	0
E-mail	0
Telefone	0
Presencialmente	0
Redes sociais	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

### PERFIL DOS PARTICIPANTES

Faixa etária predominante: Não informado

Gênero: Não Informado.

Localidade: Não informado.

### RESULTADOS E FEEDBACK

**Questão 1: De que forma você procurou o atendimento ou serviço da Câmara de Assaí?**

#### Avaliação

- 1- Atendimento Presencial
- 2- Atendimento Eletrônico
- 3- Telefone
- 4 – Vereador ou vereadora
- 5 – Site da Câmara
- 6- Portal da Transparência

#### Percentual de Respostas

- [16,7]%  
[50]%  
[33,3]%  
[0]%  
[0]%  
[16,7]%



# CÂMARA MUNICIPAL DE ASSAÍ

## ESTADO DO PARANÁ

**Questão 2: Qual atendimento ou serviço você solicitou e ou utilizou?**

<b>Avaliação</b>	<b>Percentual de Respostas</b>
1 – Acompanhamento de sessão plenária, reunião de comissão ou audiência pública	[16,7]%
2 – Obter informações sobre ou falar com algum vereador ou vereadora	[16,7]%
3 – Protocolar uma solicitação (ofício, documento) na Câmara Municipal	[16,7]%
4 – Consultar um projeto de lei ou uma lei municipal	[16,7]%
5 - Ferramenta de participação (Banco de Ideias, Ouvidoria SIC, consulta pública, Fale com a Câmara)	[33,3]%
6 - Portal da Transparência da Câmara Municipal	[16,7]%
7 - Outro	[0]%

**Questão 3: Qual é o seu grau de satisfação com o atendimento ou serviço solicitado/recebido?**

<b>Avaliação</b>	<b>Percentual de Respostas</b>
Satisfeito	[50]%
Muito Satisfeito	[33,3]%
Insatisfeito	[16,7]%

**Questão 3.1: Caso esteja INSATISFEITO, conte-nos o que podemos fazer para melhorar esse atendimento ou serviço?**

1 resposta

**Questão 4: Você recomendaria o atendimento ou serviço da Câmara de Assaí?**

<b>Avaliação</b>	<b>Percentual de Respostas</b>
Sim	[83,3]%
Não	[16,7]%

**Questão 5: De uma maneira geral, como você avaliaria o atendimento ou serviço recebido?**

<b>Avaliação</b>	<b>Percentual de Respostas</b>
1 – Ótimo	[50]%
2 – Bom	[33,3]%



# CÂMARA MUNICIPAL DE ASSAÍ

## ESTADO DO PARANÁ

Avaliação	Percentual de Respostas
3 – Regular	[16,7]%
4 – Ruim	[0]%
5 - Péssimo	[0]%

### PRINCIPAIS CONTRIBUIÇÕES

1. Sugestões para melhoria do atendimento ao público.
2. Solicitações de maior agilidade nas respostas e atendimentos.
3. Recomendações para ampliação da divulgação dos serviços oferecidos pela Câmara Municipal.

### COMPROMISSOS ASSUMIDOS

- Buscar maior agilidade nos atendimentos e respostas.
- Fortalecer a divulgação dos serviços e canais de atendimento.
- Promover melhorias contínuas na qualidade do atendimento ao cidadão.

### AÇÕES TOMADAS COM BASE NA CONSULTA

Contribuição	Ação Tomada	Data	Responsável
Sugestões recebidas na pesquisa	Levantamento e análise das demandas apresentadas	2026	Ouvidoria
Necessidade de maior transparência das informações	Reforço na divulgação dos canais oficiais da Câmara	2026	Setor de Comunicação

### DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS

Data de publicação dos resultados: 26/05/2026



# **CÂMARA MUNICIPAL DE ASSAÍ**

## **ESTADO DO PARANÁ**

Link de publicação: <https://www.cmassai.pr.gov.br/portal/publicacao/resultado-das-pesquisas-de-satisfacao>

Forma de divulgação:

- Site da Câmara

Assaí, 26 de maio de 2026

**Julia Alves da Silva**

Responsável pela Ouvidoria

### **ANEXOS**

- Cópia do formulário utilizado

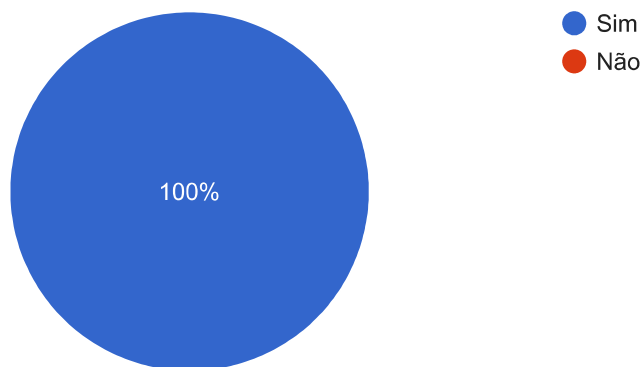
# PESQUISA SATISFAÇÃO - ATENDIMENTO CÂMARA

7 respostas

**Você é morador(a) do Município de Assaí?**

 Copiar gráfico

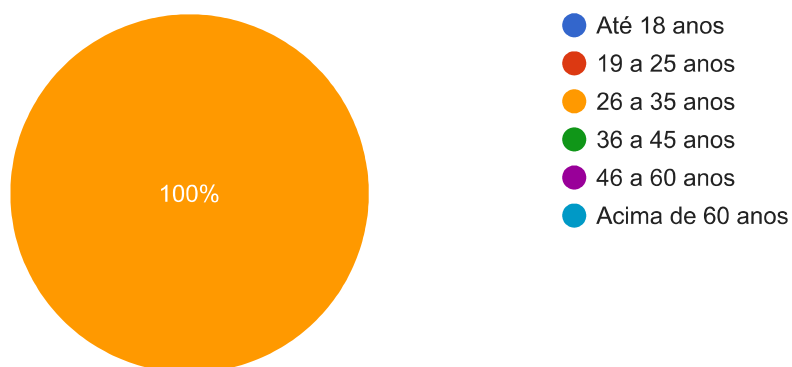
1 resposta



**Qual sua faixa etária?**

 Copiar gráfico

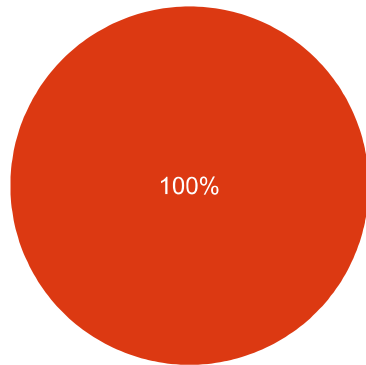
1 resposta



### Qual seu gênero?

 Copiar gráfico

1 resposta

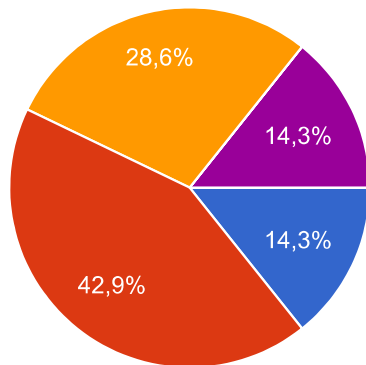


- Masculino
- Feminino
- Prefiro não dizer

### 1 - De que forma você procurou o atendimento ou serviço da Câmara de Assaí?

 Copiar gráfico

7 respostas

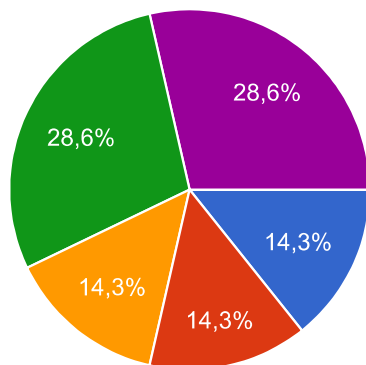


- Atendimento Presencial
- Atendimento Eletrônico ( E-mail, formulário de contato)
- Telefone
- Vereador ou Vereadora
- Site da Câmara Municipal de Assaí
- Portal da Transparência da Câmara Municipal de Assaí

### 2 - Qual atendimento ou serviço você solicitou e ou utilizou?

 Copiar gráfico

7 respostas



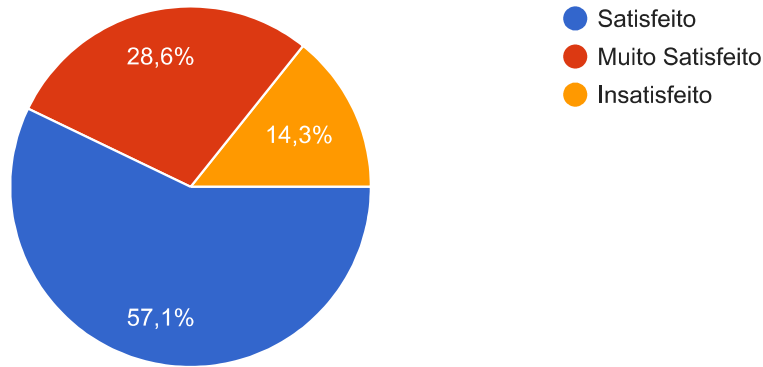
- Acompanhamento de sessão plenária, reunião de comissão...
- Obter informações sobre ou falar com algum vereador ou...
- Protocolar uma solicitação (ofício, documento) na Câmara...
- Consultar um projeto de lei ou uma lei municipal
- Ferramenta de participação (...)
- Portal da Transparência da C...



### 3 - Qual é o seu grau de satisfação com o atendimento ou serviço solicitado/recebido?

 Copiar gráfico

7 respostas



### 3.1 - Caso esteja INSATISFEITO, conte-nos o que podemos fazer para melhorar esse atendimento ou serviço.

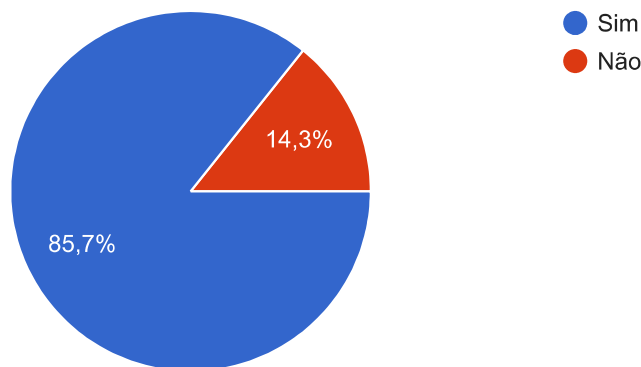
1 resposta

Gostaria de que o contato telefônico dos vereadores fosse disponibilizado para todos.

### 4 - Você recomendaria o atendimento ou serviço da Câmara de Assaí?

 Copiar gráfico

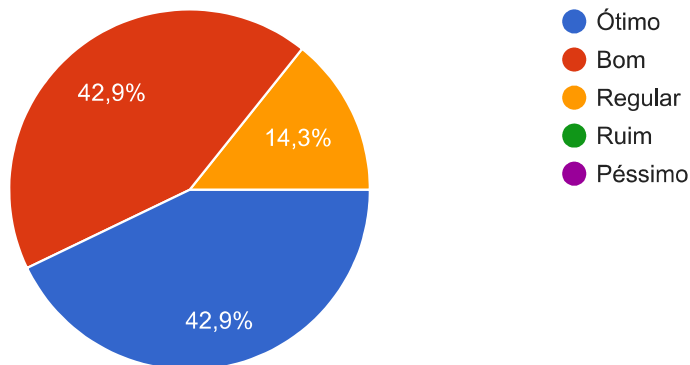
7 respostas



### 5- De uma maneira geral, como você avaliaria o atendimento ou serviço recebido?

 Copiar gráfico

7 respostas



Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. - [Entre em contato com o proprietário do formulário](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Este formulário parece suspeito? [Denunciar](#)

## Google Formulários

