



# CÂMARA MUNICIPAL DE ASSAÍ

## ESTADO DO PARANÁ

### RELATÓRIO DE CONSULTA PÚBLICA - 2025

#### CÂMARA MUNICIPAL DE ASSAÍ

#### IDENTIFICAÇÃO

Tema da consulta pública: Ouvidoria da Câmara Municipal de Assaí

Assunto relacionado à:  **Ouvidoria**  Transparência  Serviços  Outro

Data de início: 20/01/2025

Data de término: 21/05/2026

Período total: 15 meses e 14 dias

#### FORMA DE REALIZAÇÃO

A consulta pública foi realizada através de:

**Formulário eletrônico pelos links:**

- <https://www.cmassai.pr.gov.br/portal/publicacao/pesquisas-de-satisfacao>
- <https://forms.gle/S2vPyCde8DMhM8ko8>

#### DIVULGAÇÃO

Canais de divulgação:

- Site da Câmara

Data da primeira publicação: 20/01/2025

#### PARTICIPAÇÃO

Total de participações recebidas: 8



# CÂMARA MUNICIPAL DE ASSAÍ

## ESTADO DO PARANÁ

Forma de Resposta	Quantidade
Formulário eletrônico	8
Formulário impresso	0
E-mail	0
Telefone	0
Presencialmente	0
Redes sociais	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

### PERFIL DOS PARTICIPANTES

Faixa etária predominante: Não informado

Gênero: Não Informado.

Localidade: Não informado.

### RESULTADOS E FEEDBACK

**Questão 1: De 1 a 5, qual seu grau de satisfação quanto ao atendimento/tratamento recebido pela equipe da Ouvidoria?**

Avaliação	Percentual de Respostas
1 – Ruim	[0]%
2 – Razoável	[25]%
3 – Bom	[37,5]%
4 – Muito Bom	[12,5]%
5 - Excelente	[25]%



# CÂMARA MUNICIPAL DE ASSAÍ

## ESTADO DO PARANÁ

**Questão 2: De 1 a 5, como você avalia o tempo de resposta à sua manifestação?**

<b>Avaliação</b>	<b>Percentual de Respostas</b>
1 – Ruim	[0]%
2 – Razoável	[12,5]%
3 – Bom	[25]%
4 – Muito Bom	[37,5]%
5 - Excelente	[25]%

**Questão 3: De 1 a 5, como você avalia a atuação da Câmara para a solução da manifestação?**

<b>Avaliação</b>	<b>Percentual de Respostas</b>
1 – Ruim	[0]%
2 – Razoável	[37,5]%
3 – Bom	[12,5]%
4 – Muito Bom	[12,5]%
5 - Excelente	[37,5]%

**Questão 4: Você acompanhou o andamento da sua manifestação no site?**

<b>Avaliação</b>	<b>Percentual de Respostas</b>
Sim	[37,5]%
Não	[62,5]%

**Questão 5: Caso necessário, você utilizaria novamente os serviços da Ouvidoria?**

<b>Avaliação</b>	<b>Percentual de Respostas</b>
Sim	[75]%
Não	[25]%

**Questão 6: Comentários livres:**

*[\*\* Houveram dois registros de comentários pelos participantes. \*\*]*

## **PRINCIPAIS CONTRIBUIÇÕES**

1. Melhoria no tempo de resposta às manifestações.



# CÂMARA MUNICIPAL DE ASSAÍ

## ESTADO DO PARANÁ

2. Maior divulgação dos serviços da Ouvidoria.
3. Ampliação dos canais de atendimento ao cidadão.

### COMPROMISSOS ASSUMIDOS

- Melhorar o prazo de resposta às manifestações
- Ampliar a divulgação dos canais da Ouvidoria
- Aperfeiçoar o atendimento ao cidadão

### AÇÕES TOMADAS COM BASE NA CONSULTA

Contribuição	Ação Tomada	Data	Responsável
Sugestão de melhoria no atendimento	Orientação à equipe de atendimento	2026	Ouvidoria
Pedido de maior divulgação	Divulgação dos canais no site oficial	2026	Setor de Comunicação

### DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS

Data de publicação dos resultados: 21/05/2026

Link de publicação: <https://www.cmassai.pr.gov.br/portal/publicacao/resultado-das-pesquisas-de-satisfacao>

Forma de divulgação:

- Site da Câmara

Assaí, 21 de maio de 2026

**Julia Alves da Silva**

Responsável pela Ouvidoria

### ANEXOS

- Cópia do formulário utilizado

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO - OUVIDORIA CÂMARA ASSAÍ

8 respostas

## Qual sua faixa etária?

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

## Qual seu gênero?

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

## Você é morador do município de Assaí?

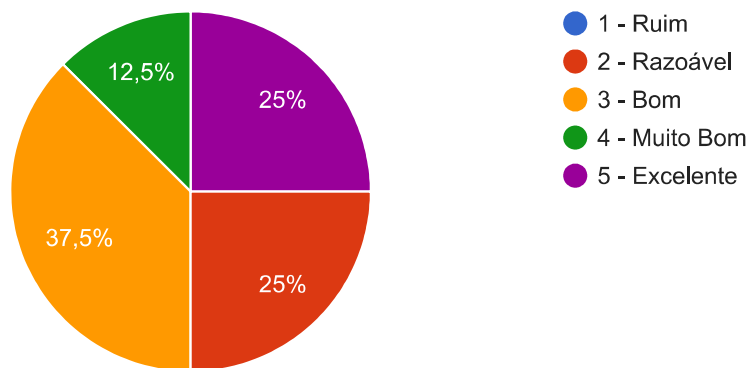
0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

## 1. De 1 a 5, qual seu grau de satisfação quanto ao atendimento/tratamento recebido pela equipe da Ouvidoria

 Copiar

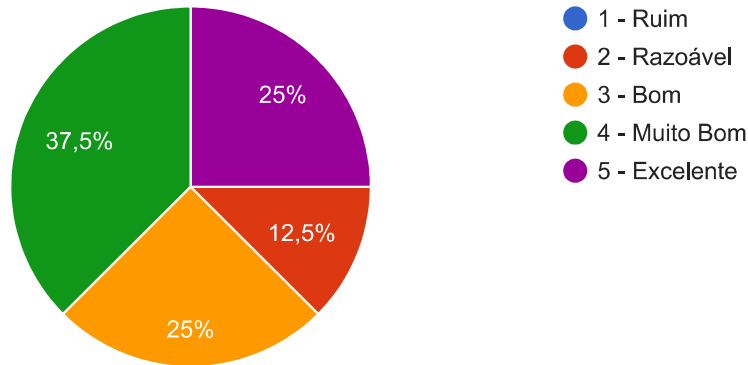
8 respostas



### 2. De 1 a 5, como você avalia o tempo de resposta à sua manifestação?

 Copiar

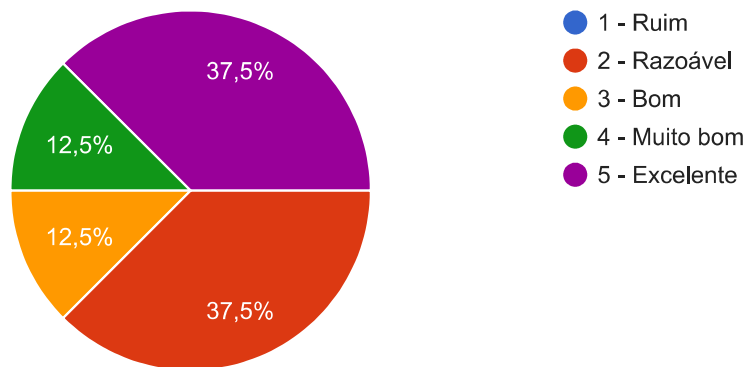
8 respostas



### 3. De 1 a 5, como você avalia a atuação da Câmara para a solução da manifestação?

 Copiar

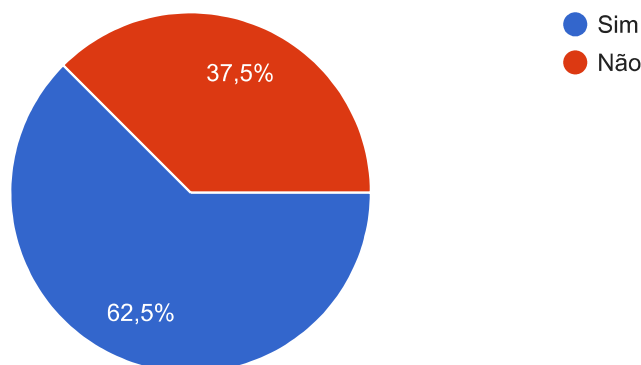
8 respostas



### 4. Você acompanhou o andamento da sua manifestação no site?

 Copiar

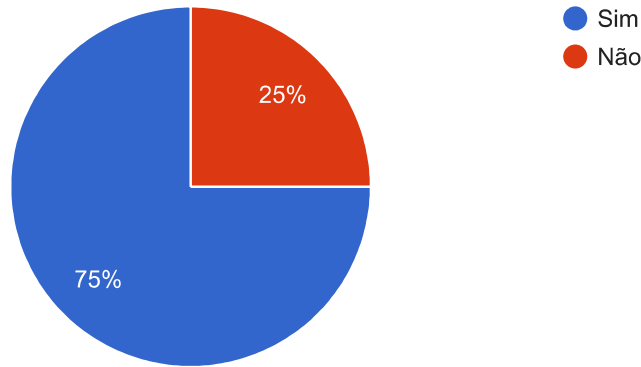
8 respostas



### 5. Caso necessário, você utilizaria novamente os serviços da Ouvidoria?

 Copiar

8 respostas



### 6. Você tem algum comentário ou sugestão que possa ajudar a melhorar os serviços da Ouvidoria-geral? Se sim, por favor escreva-os abaixo:

2 respostas

Tudo ok!

Queria saber o telefone whatsapp para contato direto.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. - [Entre em contato com o proprietário do formulário](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Este formulário parece suspeito? [Denunciar](#)

Google Formulários

